



INFORMACIÓN IMPORTANTE A NUESTROS CLIENTES

Querido amigo/a de MK2 Cines Conquistadores:

Como sabes, este domingo 28 de junio hemos cerrado nuestra etapa en la ciudad de Badajoz. Antes que nada, queremos agradecerte tantos años de fidelidad y, sobre todo, amor por una forma de entender y vivir el cine. El cariño que nos habéis demostrado en las últimas semanas ha sido la mejor prueba de que dejamos una huella imborrable en la ciudad. De verdad, muchas gracias.

Sabemos que muchos tenéis dudas sobre vuestra Tarjeta MK2, por lo que os informamos que aquellos y aquellas que deseáis la devolución correspondiente al periodo restante de caducidad que le quedaba a vuestra Tarjeta podréis hacerlo a través de dos opciones:

OPCIÓN 1: FORMULARIO ONLINE

Escanea este código QR con la cámara de tu móvil para acceder al formulario on seguro de devolución.



OPCIÓN 2: CORREO POSTAL

Si lo prefieres, puedes enviarnos tus datos por correo postal, completando el formulario de la siguiente página y enviarla en un sobre a la siguiente dirección:

mk2 Cine Sur, S.L.U.

C/ Góngora nº 6 - 1º planta.

14008 Córdoba.

El periodo para solicitarlo es del 29 de junio hasta el 15 de septiembre de 2026. A partir del 16 de septiembre se cerrará el proceso de solicitud de devoluciones. Una vez recibidos y validados tus datos, realizaremos la transferencia en un plazo máximo de 45 días hábiles.

Sea cuando sea que volvamos a encontrarnos, estamos seguros de que será compartiendo, como siempre, el mejor cine.

Si tienes cualquier duda o consulta, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de: <https://www.mk2cines.es/es/tarjeta-mk2-contacto>

Gracias por haber sido parte de nuestra historia.

Un abrazo de parte del equipo de MK2 Cines.

mk2 cines conquistadores

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN - TARJETA mk2

Por favor, rellene este formulario con letras mayúsculas y de forma clara para facilitar la tramitación de su reembolso.

1. DATOS DEL TITULAR DE LA TARJETA mk2

Nombre y Apellidos: _____

DNI / NIE / Pasaporte: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono de contacto: _____

2. DATOS DE LA TARJETA mk2

Número de tarjeta mk2: [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Número 2ª tarjeta (solo si es formato Familia*): [][] [][] [][] [][] [][] [][] [][] [][]

* En caso de tarjeta Familia, si no se incluyen los datos de la segunda tarjeta, la devolución se realizará únicamente por el importe correspondiente a un titular.

3. DATOS BANCARIOS PARA LA TRANSFERENCIA

(El titular de la cuenta bancaria debe coincidir obligatoriamente con el titular de la tarjeta mk2).

Nombre del Titular de la Cuenta: _____

[illegible]

4. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA (Imprescindible adjuntar junto a este documento)

Copia de la primera página de la cartilla o justificante bancario donde se visualice claramente el código IBAN y el nombre del titular de la cuenta.

5. AVISO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

mk2 Cine Sur, S.L.U. NUNCA le solicitará por teléfono, correo electrónico o SMS sus claves de acceso, contraseñas, códigos PIN de su banca móvil o de internet, ni los números de sus tarjetas de crédito o débito. Si recibe alguna comunicación sospechosa en nuestro nombre solicitando estos datos, desconfíe y póngase en contacto con nosotros de inmediato.

6. DECLARACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS Y FIRMA

Información Básica sobre Protección de Datos:

Responsable: mk2 Cine Sur, S.L.U. (C/ Juan Ramón Jiménez, 25, 14012 Córdoba).

Finalidad: Gestionar la cancelación de la tarjeta mk2 y la devolución del importe proporcional correspondiente tras el cierre de mk2 Cines Conquistadores.

Legitimación: Ejecución de la relación contractual y cumplimiento de obligaciones legales de reembolso.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o a la entidad financiera colaboradora para la ejecución de la transferencia bancaria.

Conservación: Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar el reembolso y, posteriormente, durante los plazos legales de prescripción de obligaciones fiscales y contables.

Derechos: Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición a través del siguiente enlace: <https://www.mk2cines.es/es/tarjeta-mk2-contacto>.

Declaración de conformidad:

Al firmar este documento, declaro que todos los datos facilitados son correctos y solicito formalmente la cancelación de mi tarjeta mk2 y el reembolso del saldo proporcional correspondiente al tiempo no disfrutado. Asimismo, entiendo y acepto que la tarjeta quedará inutilizada de forma irreversible para todo el circuito mk2 y autorizo la baja de mis datos de la base de datos de usuarios activos de la tarjeta mk2.

En _____, a _____ de _____ de 2026.

Firma del Titular: